

Cypress Creek Outpatient Surgical Center

Derechos y responsabilidades del paciente

EL PACIENTE TIENE DERECHO A:

- Que se le trate con cortesía y respeto, honrando su dignidad y protección de su vida privada.
- Recibir cuidado en un lugar seguro.
- Estar libre de toda forma de abuso, discriminación o represalia.
- Que se le dé una respuesta pronta y razonable a sus preguntas y solicitudes.
- Saber quién le proporciona los servicios médicos y es responsable de su cuidado.
- Cambiar proveedores si otro proveedor calificado está disponible.
- Saber qué servicios de apoyo del paciente están disponibles, incluso si hay disponible un intérprete si el paciente no habla inglés.
- Saber qué reglas y normas aplican a su conducta.
- Que el proveedor de atención médica le proporcione información tal como el diagnóstico, plan de tratamiento, alternativas, riesgos y pronosis.
- Rehusar cualquier tratamiento, excepto cuando de otro modo lo disponga la ley.
- Si un paciente se adjudica incompetente bajo las leyes estatales aplicables por un tribunal de jurisdicción apropiada, los derechos del paciente son ejercidos por la persona designada bajo la ley estatal para actuar en el nombre de pacientes.
- Si un tribunal del estado no adjudicó a un paciente incompetente, cualquier representante legal o el suplente designado por el paciente de acuerdo a la ley estatal puede ejercer los derechos de los pacientes en la medida permitida por la ley estatal.
- Que le den la información completa y el asesoramiento necesario respecto a la disponibilidad de todos los recursos financieros conocidos para la atención médica.
- Saber, si el paciente está cubierto por Medicare, si el proveedor o la institución de atención médica acepta la tarifa asignada de Medicare.
- Recibir, antes del tratamiento, un estimado razonable de los cargos por la atención médica.
- Recibir una copia de la factura detallada y fácil de entender y, si se solicita, que se le expliquen los cargos.
- Ser notificado de las directivas por anticipado de cuidado médico requerido por leyes estatales y federales y regulaciones
- Aprobar o rechazar la revelación del historial médico del paciente, excepto en los casos que esta publicación sea requerida por ley.
- El historial médico es tratado confidencialmente.
- Saber si el tratamiento médico es para fines de investigación experimental y dar su consentimiento o rehusar participar en tal investigación.
- Expresar sus quejas con respecto a cualquier violación de sus derechos.

EL PACIENTE ES RESPONSABLE DE:

- Proporcionarle al proveedor de atención médica información exacta sobre dolencias actuales, enfermedades previas, hospitalizaciones, medicamentos y cualquier otra información acerca de su salud.
- Informarle al proveedor de atención médica sobre cambios inesperados en su estado de salud.
- Hacerle saber al proveedor de atención médica si el paciente entiende el plan de tratamiento y lo que el proveedor espera de dicho paciente.
- Seguir el plan de tratamiento recomendado por el proveedor de atención médica.
- Asistir a las citas médicas y, cuando no pueda asistir, notificar al proveedor o la institución de atención médica.
- Sus propias acciones, si rehúsa el tratamiento o no sigue las instrucciones del proveedor de atención médica.
- Cerciorarse de cumplir con sus responsabilidades financieras.
- Seguir las reglas y normas de conducta de la institución de atención médica.
- Ser respetuoso con todos los profesionales de los salud y personal, así como otros pacientes.
- Proveer a que un adulto responsable transporte al paciente a su casa desde el centro ambulatorio y se quede con el paciente por 24 horas si es requerido por el médico.

Si tiene alguna sugerencia, quejas o expresar alguna injusticia, se puede contactar con estas organizaciones:

ADMINISTRACION
2122 West Cypress Creek Rd
Suite 120
Ft Lauderdale, FL 33309
954-900-3382

AGENCY FOR HEALTH CARE ADMINISTRATION
CONSUMER ASSISTANCE UNIT
2727 Mahan Drive / Bldg 1 Tallahassee, FL 32308
1-888-419-3456

OFFICE OF THE MEDICARE BENEFICIARY OMBUDSMAN
www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp